

## Privacyverklaring Pluk de dag gezinscoaching

Pluk de dag gezinscoaching, ingeschreven bij de KvK onder nummer 66106621, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring is opgesteld op 30 oktober 2019 en is dynamisch. Dit houdt in dat wij op basis van wijzigingen in de wet en regelgeving of onze bedrijfsvoering er aanpassingen in kunnen doorvoeren. Daarom adviseren wij u om desgewenst onze privacyverklaring periodiek te lezen. We vinden jouw privacy erg belangrijk en behandelen de persoonsgegevens die je met ons deelt zorgvuldig. In deze privacyverklaring lichten we toe hoe we dat doen. Heb je hier vragen over, dan helpen we je graag! Je kunt ons bereiken via: [info@plukdedag.coach](mailto:info@plukdedag.coach).

Pluk de dag Gezinscoaching  
0623345626  
Kvk: 66106621

### Persoonsgegevens die Pluk de dag gezinscoaching verwerkt

We verwerken je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij voor jou als klant mogelijk verwerken, afhankelijk van de dienst die je afneemt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- Declaratienummer van gemeente
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in gesprekken, correspondentie en telefonisch.

### Van zakelijke partners beperken de vastgelegde persoonsgegevens zich tot:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Mailadres
- Telefoonnummer

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Pluk de dag gezinscoaching verwerkt

Vanuit de aard van onze dienstverlening, gezinscoaching, verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens en persoonsgegevens van minderjarigen. De bijzondere persoonsgegevens betreffen medische gegevens, uitsluitend voor zover deze relevant zijn voor het traject. Deze gegevens worden pas verwerkt na het intakegesprek en toestemming. **Ongewenste verwerking van persoonsgegevens van minderjarigen, die via de website binnen zijn gekomen, worden op eerste verzoek van wettelijk vertegenwoordiger gestaakt en gegevens vernietigd.** Wij kunnen nl. niet voorkomen dat die informatie verstrekt wordt.

### Met welk doel verwerkt Pluk de dag gezinscoaching persoonsgegevens

- We verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:
- Om de overeenkomst met jou op goede wijze uit te voeren

- Voor het vastleggen van afspraken in de planning
- Om contact met je op te nemen indien dit nodig is voor uitvoering van onze overeenkomst
- Voor vastlegging in onze administratie en financiële afwikkeling
- Activiteiten gericht op verstrekken van informatie

## Hoe krijgen wij persoonsgegevens

Primair verwerken wij persoonsgegevens die wij van jezelf ontvangen. In het kader van de doorverwijzing ontvangen wij contactgegevens van hulpverleners en medici voor het opstarten van het coachingstraject.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Pluk de dag gezinscoaching neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen (algoritmes).

## Hoe lang Pluk de dag gezinscoaching persoons gegevens bewaart

Persoonsgegevens mogen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is. De bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor we de gegevens hebben gekregen of verzameld en van eventuele wettelijke plichten om gegevens te bewaren.

Op hoofdlijnen zijn onze bewaartermijnen:

- Gegevens betreffende het coachingstraject, wettelijke termijn van 15 jaar
- Administratieve vastleggingen, wettelijke termijn van 7 jaar
- Overige gegevens worden binnen 6 maanden na afwikkeling van het contact verwijderd

Heb je hier vragen over, dan kun je contact opnemen met: [info@plukdedag.coach](mailto:info@plukdedag.coach).

## Delen van persoonsgegevens door Pluk de dag gezinscoaching met derden

We delen jouw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, onze bedrijfsvoering en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. In het kader van samenwerking kan een coachingstraject geanonimiseerd besproken worden in een collegiaal overleg. Dit betreffen beroepsgenoten en dienstverleners die ieder ook een eigen geheimhoudingsplicht hebben. Ook in enkele andere gevallen verstrekken wij jouw persoonsgegevens aan derden, maar dit doen wij dan alleen met jouw nadrukkelijke toestemming hiervoor.

## Leveranciers

Wij maken gebruik van leveranciers die persoonsgegevens namens ons verwerken voor de onderstaande diensten:

- Boekhouding
- Webhosting

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten voor zover zij voor de verwerking niet zelf verwerkingsverantwoordelijken zijn.

## Cookies

Wij maken op de website geen gebruik van cookies.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Pluk de dag gezinscoaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van je hebben in een computerbestand naar jou of een andere door jou genoemde organisatie te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@plukdedag.coach](mailto:info@plukdedag.coach).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek. We willen je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om, bij niet naleving van de AVG door ons, een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Hoe Pluk de dag gezinscoaching persoons gegevens beveiligt

We nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [info@plukdedag.coach](mailto:info@plukdedag.coach).

We hebben de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Onze computers en overige apparaten (zoals mobile telefoon) zijn voor zover relevant uitgerust met actuele beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall en encryptie.
- Van de digitale gegevens worden gestructureerd beveiligde backups gemaakt.
- We versturen jouw gegevens via de website alleen via beveiligde internetverbindingen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje.
- Er worden geen persoonsgegevens gedeeld via mail of andere digitale media, anders dan beveiligd middels encryptie.
- Toegang tot persoonsgegevens vanaf mobiele apparaten is ingeperkt en wordt gemonitord.
- Alle medewerkers van Pluk de dag gezinscoaching die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn getraind in het zorgvuldig omgaan met jouw gegevens.
- Fysieke documenten met persoonsgegevens zijn in afgesloten kasten opgeborgen.
- Vernietiging van persoonsgegevens vindt zorgvuldig plaats, zowel digitaal als fysiek.